ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС»
(ООО «АС»)

УДК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Рег.№:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНОМини Министерство образования и науки Республики Дагестан  |  | УТВЕРЖДАЮГенеральный директор ООО «АС» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Ю.Соколова |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г. |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г. |
| М.П. |  | М.П. |

ОТЧЁТ

по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Дагестан

(ТОМ3)

Государственный контракт **№ 0103200008424000375**

от 11.03.2024 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Руководитель | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Л.Ю.Соколова |

Республика Дагестан 2024

# СОДЕРЖАНИЕ

[ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ 3](#_Toc90927321)

[РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ 4](#_Toc90927322)

# ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ

По результатам проведённой оценки, были выявлены основные недостатки образовательных организаций.

Большинство из них связано с отсутствием тех или иных условий для инвалидов, а именно:

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – в 97% организаций.

Отсутствие сменных кресел-колясок – в 89% организаций.

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – в 87% организаций.

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – в 87% организаций.

Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – в 85% организаций.

Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Отсутствие оборудованных санитарно-гигиенических помещений – в 66% организаций.

# РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации:  | Недостатки в части открытости и доступности информации об организации | Недостатки комфортности условий осуществления образовательной деятельности | Недостатки доступности для инвалидов | Недостатки доброжелательности и вежливости | Недостатки удовлетворённости |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 им. Л.Толстого» | Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.  | Замечаний нет | Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  | Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.  | Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.  |